

# PATPRIMO

## Términos y condiciones

### ENVÍO GRATIS PAGANDO LA TOTALIDAD DE LA COMPRA CON ADDI

Vigencia: desde el 16 al 25 octubre 2026

Aplica en tiendas online y físicas, excepto Outlets.

1. **Responsable de la Promoción:** PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, invita al público a participar en la presente promoción, aplicable a la marca PATPRIMO, (en adelante “PATPRIMO”) de conformidad con los términos y condiciones que se describen a continuación.
2. **Descripción de la Promoción:** Durante el periodo de vigencia, los clientes recibirán envío gratis sin mínimo de compra, pagando la totalidad de su compra con ADDI. Aplica a todo producto (vestuario, calzado y accesorios) precio full y rebajas.
3. **Aplicación beneficio:**
  - Si tu compra es realizada **Online** ([www.patprimo.com](http://www.patprimo.com) o la APP Patprimo) deberás registrar tus datos y el sistema validará si está utilizando el medio de pago que aplican a la promoción (en esta promoción “addi”) y te mantendrá el descuento, de lo contrario no.
4. **Producto o categorías que aplica:** Aplica a todo producto (vestuario, calzado y accesorios) precio full y rebajas. No aplica para tarjetas de regalo.
5. **Vigencia:** La promoción estará vigente desde el 16 al 25 octubre 2026 hasta agotar las existencias disponibles, lo que ocurra primero.
6. **Cobertura (Canal de venta):** Aplica únicamente en tienda online [www.patprimo.com](http://www.patprimo.com).
7. **Restricciones y Exclusiones:** La promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones, bonos o incentivos diferentes a los incluidos en esta promoción. No aplica para compra de tarjetas regalo ni canjeable por efectivo. No aplica para pagos PSE.
8. **Garantía y calidad de los productos:** PATPRIMO garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la promoción, de conformidad con

lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambio publicadas en <http://www.patprimo.com/s/PatPrimo/terminos-condiciones.html>

9. **Modificaciones y cancelaciones:** PATPRIMO podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
10. **Información al Cliente y veracidad:** La información presentada en la publicidad de esta promoción cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta promoción son de referencia.
11. **Tratamiento de datos personales:** Al participar en esta promoción, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en <https://www.patprimo.com/s/PatPrimo/politica-tratamiento-datos-personales.html>
12. **Aceptación:** La participación en esta promoción implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.
13. **Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta promoción, los clientes por favor comunicarse al correo electrónico: [servicliente@patprimo.com.co](mailto:servicliente@patprimo.com.co)
14. La calidad, idoneidad y garantía de los productos y/o servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva del establecimiento de comercio.