

PATPRIMO

Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA RFM 30%OFF EN PRECIO FULL PARA CLIENTES SELECCIONADOS

Vigencia: Del 23 de octubre al 03 de noviembre de 2026

1. Responsable de la Promoción: PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, invita al público a participar en la presente promoción, aplicable a la marca PATPRIMO (en adelante "PATPRIMO"), de conformidad con los términos y condiciones que se describen a continuación.

2. Público objetivo: Un grupo seleccionado de clientes que reciba la comunicación oficial por parte de PATPRIMO vía email o SMS. La promoción es estrictamente personal e intransferible; si la información es compartida a un tercero, no podrá hacer uso del beneficio.

- Cantidad de uso del beneficio: El descuento es de un solo uso por persona (exclusivo y personal), aplicable para una (1) compra en internet y una (1) compra en tienda física, según corresponda a la comunicación recibida. No se puede compartir y el número de cédula debe coincidir con el registrado en nuestra base de datos.

3. Descripción de la Promoción: Durante el periodo de vigencia, los clientes seleccionados recibirán un descuento para ser usado en productos a precio full. El descuento no es acumulable con otras campañas, ofertas, alianzas, cupones, bonos o incentivos diferentes a los incluidos. No es canjeable por efectivo.

- Cómo aplicar el beneficio:
 - *En la web* (www.patprimo.com): Debes ingresar el código de descuento enviado vía email o SMS en el check-out o en el resumen del carrito de compras antes de finalizar la transacción; de lo contrario, no podrás acceder al beneficio.
 - *En tiendas físicas*: Debes presentar tu cédula física y comunicar a nuestros asesores el código de tienda física enviado por correo electrónico o mensaje de texto.

4. Producto o categorías que aplica: Aplica solamente para productos a precio full (que no tienen ningún otro descuento). No aplica para la compra de tarjetas regalo.

5. Vigencia: La promoción estará vigente desde el 23 de octubre hasta el 03 de noviembre de 2026 hasta agotar existencias.

6. Restricciones y Exclusiones: La promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones o incentivos. No aplica para compras realizadas por fuera del período de vigencia. No aplica para almacenes de cadena ni outlets.

7. Existencias Disponibles: Los productos están sujetos a disponibilidad de inventario.

8. Cobertura (Canal de venta): Esta promoción aplica únicamente para compras realizadas a través de la tienda virtual www.patprimo.com y en tiendas físicas autorizadas de PATPRIMO (excluyendo almacenes de cadena y outlets).

9. Garantía y calidad de los productos: PATPRIMO garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la promoción, de conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambio publicadas en:

<http://www.patprimo.com/s/PatPrimo/terminos-condiciones.html>

10. Modificaciones y cancelaciones: PATPRIMO podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.

11. Información al Cliente y veracidad: La información presentada en la publicidad de esta promoción cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta promoción son de referencia.

12. Tratamiento de datos personales: Al participar en esta promoción, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en:

<https://www.patprimo.com/s/PatPrimo/politica-tratamiento-datos-personales.html>

13. Aceptación: La participación en esta promoción implica la aceptación plena y sin reservas de estos términos y condiciones.

14. Contacto: Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta promoción, los clientes pueden comunicarse al correo electrónico: servicliente@patprimo.com.co